

CERTIFICAZIONI

Valore aggiunto alla nostra mission di fornitori qualificati e leader nel mercato della stampa di qualità è la costante ricerca dell'ottimizzazione dei processi produttivi indirizzata verso la qualità, l'economicità, la tempestività e la soddisfazione del cliente, garantita dal monitoraggio dei processi aziendali e dall'ottenimento nell'anno 2000 del Sistema Qualità Certificato secondo **UNI EN ISO 9001:2008**.

TIPOLITOEUROPA è certificata FSC® Chain of Custody.

Insigniti dell'Eccellenza Artigiana dalla Regione Piemonte, dopo oltre 40 anni di esperienza, abbiamo conseguito di recente la medaglia d'oro di fedeltà al lavoro e progresso economico dalla Camera di Commercio di Cuneo.

POLITICA DELLA QUALITÀ E PER LA CATENA DI CUSTODIA

La Politica della nostra Azienda per la Qualità e per la Catena di Custodia verte sui seguenti punti:

saper comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei clienti attuali e potenziali, tenendo costantemente sotto controllo la qualità dei prodotti/servizi offerti;

saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, fornitori, partner, società...) creando una struttura organizzativa efficiente e con la giusta mentalità; saper condurre l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni senza essere mai soddisfatti del livello raggiunto;

rispettare i requisiti della Catena di Custodia conducendo le attività in casa nostra, quando coinvolgiamo i nostri Fornitori o quando interagiamo con i Clienti o altri soggetti esterni alla nostra organizzazione.

Rappresentante della Direzione, Responsabile della Gestione Qualità e Responsabile per la Catena di Custodia è la signora Anna Martini. Sulla base di questi elementi legati alla Politica sono state definite alcune macro-aree di obiettivi:

- Requisiti dei Clienti;
- Aspettative dei Clienti;
- Obiettivi interni;
- Catena di Custodia;
- Sistema di Gestione della Qualità (secondo la norma ISO 9001).
- Per ogni macro-area sono stati individuati alcuni sotto-obiettivi misurabili, le risorse e le azioni necessarie per il loro perseguimento (vedi Matrice degli obiettivi e azioni).

La Direzione Generale
Botto Antonio